

GMC-Instruments Nederland B.V. waarbij GMC staat voor Gossen, Metrawatt en Camille Bauer, leverancier van industriële meet-,regel-, test- en meettechniek, vierde onlangs het feit dat 25 jaar geleden de firma opgericht werd als Nederlandse vestiging van Gossen en Metrawatt. In 1993 kwam hier door een fusie Camille Bauer bij en veranderde de naam in GMC. Onder die naam is het bedrijf nog altijd actief en bij velen bekend. Al is het alleen al van de diverse beurzen waar het bedrijf zich jaar in jaar uit presenteert. Uniform in het groen tonen ze dan wat er aan nieuws is op meetgebied. De komende beurs zal daar zeker iets bij zijn dat gaat over hun nieuwe DKD-kalibratielaboratorium, dat werd geopend tijdens het feestje ter ere van het jubileum.

# DKD-kalibratie bij GMC

## Opening nieuw kalibratielaboratorium en 25-jarig bestaan

Kalibratie is iets dat geregeld uitgevoerd moet worden bij meet- en testapparatuur. Ook de meetapparatuur die GMC verkoopt zal geregeld terug moeten zodat er voldaan kan worden aan internationale normen voor kwaliteitsmanagementsystemen (bijvoorbeeld ISO 9000 tot 9004, VDA 6.4, QS 9000 en TS 16949). Om te voldoen aan deze normen, moet van meetapparatuur bekend zijn wat de afwijkingen zijn zodat meten echt weten is.

GMC biedt al jaren de mogelijkheid om de door hun verkochte apparatuur te laten kalibreren, maar tot nu toe werden ze of in Duitsland of bij diverse laboratoria in Nederland gekalibreerd. Vanaf 25 juni jl. is men in staat om die werkzaamheden in eigen huis in Woerden uit te kunnen voeren. Voor de klant scheelt dit tijd omdat de apparatuur niet doorgestuurd hoeft te worden, maar direct na binnenkomst overgebracht kan worden naar de geacclimatiseerde ruimte van het kalibratielab. Daarnaast biedt het in huis uitvoeren van de kalibratie als voordeel dat eventuele reparaties tegelijkertijd uitgevoerd kunnen worden. Een externe firma kan bijvoorbeeld alleen constateren dat het meetapparaat ver buiten de specs ligt terwijl GMC dan meteen de vereiste reparatie uit kan voeren waardoor het apparaat weer volop operationeel is. Men kent immers de producten en ook de wegen om snel en vakkundig te kunnen herstellen wat niet meer goed is.

Voor het uitvoeren van de kalibraties heeft GMC in haar pand een lab gebouwd dat geheel geacclimatiseerd is en waar voldoende ruimte is voor twee mensen die het werk uitvoeren. In de ruimte staat naast de opslagplek voor de binnenkomende meetapparatuur de nodige kalibratoren en aanverwante hulpmiddelen en is er plaats voor een kleine reparatieafdeling. Deze plek is binnen de geacclimatiseerde ruimte geplaatst zodat na de reparatie niet eerst weer gewacht hoeft te worden voordat het apparaat op de gewenste temperatuur gebracht is.

Het lab is zo ingericht dat GMC nu beschikt over een DKD- (Deutsche Kalibrier Dienst) geaccrediteerd kalibratielaboratorium. Uiteraard hoort daarbij dat de mensen die er werken ook in staat zijn om volgens deze standaard de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hierdoor zijn ze in

staat om de kalibraties volgens de zeer hoge normen van de DKD te verzorgen. Voorheen kon dat ook, maar dan alleen via het moederbedrijf in Duitsland. Doordat nu ook het lab in Nederland aan deze norm voldoet, kunnen opdrachten snel en vakkundig in eigen hand afgewerkt worden.

### Het openingsfeestje

De opening werd verricht door Hans-Peter Opitz, Metrawatt-CEO en de burgemeester van Woerden, Hans Schmidt. Deze sprak de genodigden ongeschoren aan omdat hij een aantal dagen daarna als straatveger het Woerdense straattheaterfestival moest openen. Nu was hij geen straatveger en roemde hij in zijn toespraak de ondernemingsgeest van Hans Bakker, directeur van GMC om in deze moeilijke tijd een dergelijk initiatief te tonen. Verheugd was hij dat er vanuit vele windstreken mensen naar zijn stad waren gekomen om de aanwinst in zijn gemeente met eigen ogen te aanschouwen. Daarbij was hij tevens verbaasd dat er uit de eigen gemeente geen ondernemers waren gekomen om te zien hoe iemand die nadenkt en creatief is – zoals hij dat zelf omschreef - iets positiefs weet te doe om uit de neerwaartse stroom van de creditcrisis te komen.

Na de openingshandeling werd in het nieuwe laboratorium de nodige documenten getekend waardoor het lab echt de DKD-certificering verkreeg en kon het eerste meetapparaat voorzien worden van een DKD-gecertificeerd kalibratierapport.

### Voor de klanten

Zoals al gezegd kunnen de klanten van GMC nu snel en gemakkelijk hun apparatuur laten kalibreren volgens de hoge standaard van de DKD. Deze DKD-kalibraties geven weer extra vertrouwen naar hun klanten. Tevens weten ze dat de taak uitgevoerd wordt door mensen die de apparatuur door en door kennen waardoor tevens een stukje extra service gegeven wordt in de vorm van het signaleren van nog niet opgemerkte gebreken, etc.

Overigens moet opgemerkt worden dat GMC niet alleen de door henzelf geleverde apparatuur kalibreert. Het lab is



Hans Bakker, directeur van GMC, tijdens zijn welkomswoord

net zo goed in staat om ook andere apparaten op de juiste manier te kalibreren. Dit is handig voor hen die graag alle apparatuur door één firma laten kalibreren.

Om aan de normen te voldoen, moeten meetapparaten meestal jaarlijks gekalibreerd worden. Dit wil zeggen dat er een goede agenda bijgehouden moet worden, iets dat lastig is weet men bij GMC. Daarom heeft men een gratis oproepservice in het leven geroepen die u laat weten dat het weer tijd wordt om uw apparatuur te laten kalibreren. Met het DKD-kalibratielab heeft GMC er in ieder geval voor gezorgd dat al hun klanten nog gemakkelijker kunnen beschikken over meetapparatuur waar op gebouwd kan worden.

[www.gmc-instruments.nl](http://www.gmc-instruments.nl)

Ewout de Ruiter



De openingshandeling



De eerste multimeter is gekalibreerd.



Het gedeelte waar de kalibraties plaats vinden.