

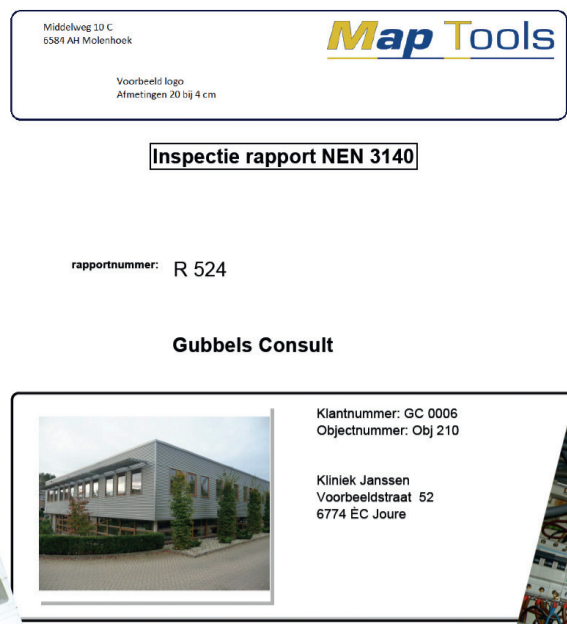
Inspectierapporten in een handomdraai

Hergebruik van kennis en gegevens leidt tot sneller en beter resultaat

Elektrische installaties moeten geregeld geïnspecteerd worden. Zeker bij grotere gebouwen dient dit door een keuringsbevoegd iemand uitgevoerd te worden. Dit kan in feite elke installateur zijn die personeel daarvoor in dienst heeft dat alle regeltjes kent. Na de inspectieronde moet er echter wel een uitgebreid inspectierapport gemaakt worden, een klus die tot nu toe vaak veel tijd en inspanning kostte.

Een doorsnee inspectierapport is niet in een uurtje gemaakt. Om een dergelijk rapport te maken, wordt veelal gebruik gemaakt van standaard software. Programma's als Word en Excel zijn daarbij misschien wel de meest gebruikte programma's. Veelvuldig hoor je echter dat het heel veel werk is om hiermee een goed en compleet rapport te maken. Alleen al het invoeren van alle klantgegevens en de gegevens die horen bij het geïnspecteerde object, vragen al de nodige handelingen. Gelukkig is er met de computer en de mogelijkheden om op een nette manier te knippen en te plakken het nodige her te gebruiken. Uit het klantenbestand kunnen de NAW-gegevens gehaald worden en uit een offerte of een eerder gemaakt rapport de gegevens van het object. Handig is het knippen en plakken echter niet. Wie veelvuldig wil knippen en plakken, heeft al snel vele documenten geopend en bij alles is het maar uitzoeken of het nog wel gaat om gegevens die up to date zijn. Word en Excel geven immers niet op een handige manier aan of gegevens wel correct zijn en niet ondertussen in een ander document al zijn aangepast.

Goede, specifieke software voor het maken van rapporten is er tot nu toe niet geweest. Michiel Nijsen, van de firma Maptools, kwam via zijn klanten geregeld mensen tegen die met dit probleem te kampen hadden. Hij besloot op basis van software die hij voor zijn eigen bedrijf gebruikt een rapporteer-



softwarepakket te maken dat in eerste instantie bedoeld is voor de elektrotechniek. Met niet veel moeite is het pakket echter ook in te zetten op andere gebieden. In een later stadium zal hij daar de nodige aanpassingen voor gaan maken, is de verwachting.

De oplossing

Om snel te kunnen rapporteren, moet de inspecteur zo min mogelijk tijd besteden aan het uiteindelijke schrijfwerk van het rapport. In feite zou het mooi zijn dat het rapport eigenlijk al klaar is op het moment dat de inspecteur het pand verlaat waar hij de inspectie heeft uitgevoerd. Wie met bijvoorbeeld Word het rapport wil gaan maken, moet heel veel schrijfwerk verrichten. Alle geconstateerde problemen moeten immers op de juiste manier omschreven worden en voorzien van commentaar en normteksten. Bij een beetje uitgebreide installatie met de nodige problemen, is de inspecteur uiteindelijk meer achter de computer aan het werk dan dat hij aan het inspecteren is.

Er valt veel tijd te besparen door hergebruik. Menig probleem komt geregeld terug. Een defecte WCD is daarvan een mooi voorbeeld. Om elke keer als een dergelijk voorval geconstateerd wordt het hele verhaal opnieuw op te schrijven, is veel werk. In dergelijke gevallen is knippen en plakken veel gemakkelijker.

Om op een handige manier te kunnen knippen en plakken, moet men allereerst over een database kunnen beschikken. Het is immers ondoenlijk om uit honderden verschillende rapporten juist dat ene eerder ingevoerde stukje tekst op te zoeken. Deze database is de basis van Inspector, de inspectiesoftware van Maptools. De database, die overigens zelf gevuld moet worden, is zo opgebouwd dat alle gegevens die in het rapport komen te staan, opgeslagen worden voor hergebruik. Bij alles moet u ook daadwerkelijk aan alles denken, zoals klantgegevens, omschrijvingen van objecten en alle fouten en problemen die geconstateerd worden. Bij het maken van een rapport zijn alle in de database beschikbare gegevens voor handen. Wordt er bijvoorbeeld een defecte WCD geconstateerd, dan hoeft de inspecteur uitsluitend de eerder ingevoerde teksten over dit probleem aan te klikken om de juiste tekst in het nieuwe rapport op te nemen. Hij hoeft vervolgens alleen nog maar een foto van het specifieke geval te maken en die te koppelen om de totale rapportage van de defecte WCD af te ronden. Omdat de database in feite bij elk rapport uitgebreid wordt, ontstaat er op den duur een zeer omvangrijke kennisdatabase. Maptools zelf levert geen teksten aan om de database te vullen. "Inspecteurs en inspectiebedrijven hebben hun eigen manier van interpretatie van de regels. Dit is de kennis waarover zij beschikken. Deze kennis kunnen wij niet aanleveren en om onze manier van interpretatie van de normen aan te leveren, roept alleen maar vragen op en geeft veel discussies. Vandaar dat we een lege database aanleveren die de gebruiker zelf moet vullen," geeft Michiel Nijsen aan als reden waarom de database niet gevuld is.

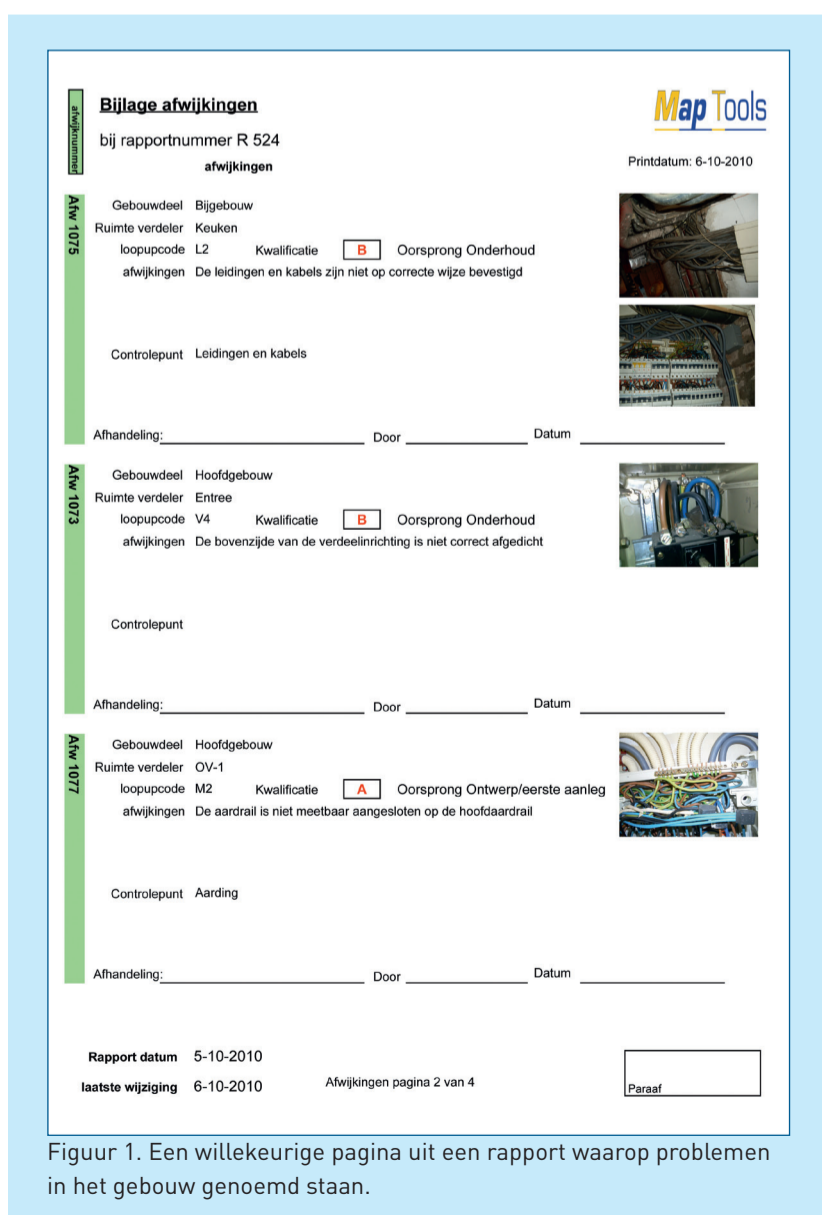
Klik en klaar

Duidelijk zal zijn dat bij een goed gevulde database het maken van een rapport voornamelijk het aanklikken van de problemen is. Dit geldt ook voor de vaste gegevens van de klant en het object. Nadat vervolgens de foto's geïmporteerd zijn, is het rapport in feite al klaar. Met een paar muisklikken is hier vervolgens een PDF van te maken die o.a. voor de klant bedoeld is. Doordat alles in de database op een unieke plek is opgeslagen, kan ook gemakkelijk teruggezocht worden. Ook na jaren kan daardoor een uniek probleem in een bepaald gebouw nog snel en gemakkelijk teruggevonden worden.

Ter afsluiting

Met Inspector, dat gebruik maakt van Filemaker, heeft Maptools een rapportagepakket gemaakt met veel mogelijkheden. Door Filemaker draait het pakket niet alleen onder Windows, maar op heel veel platforms. Doordat de maker van het pakket letterlijk om de hoek zit, is het ook mogelijk om specifieke wensen kenbaar te maken. Bij de evaluatie van de software hadden wij er al een paar die vervolgens binnen een paar uur door Michiel waren ingevoerd. Inspector is hiermee een softwarepakket dat zeker het overwegen waard is als u geregeld inspecties uit moet voeren

Voor meer informatie www.inspectora.nl



Figuur 1. Een willekeurige pagina uit een rapport waarop problemen in het gebouw genoemd staan.

Ewout de Ruiter